



USA/Canada
20900 NE 30th Avenue, 8th floor
Aventura, Florida 33180
+1 (786) 924 3814

Bolivia:
Av. 20 de Octubre, esq.
Campos No. 2685, Edificio
Csapeck Piso 1 Oficina 1A
La Paz
+591 (2) 211 7977

Guatemala/Central America
Av. Reforma 12-01 zona 10
Edificio Reforma-Montufar Of.
906
Guatemala City
+502 (2) 331 2396

Panamá:
Calle 50 y Aquilino de la
Guardia, Plaza Banco General,
piso 17, Ofic. A
Apartado Postal: 0832-2751
World Trade Center
Panamá City
+507 215 7570

Ecuador:
República del Salvador N35-82
y Portugal.
Edificio Twin Tower Torre 1 PH
Quito
+593 (2) 333 0569
+593 (2) 333 0620
+593 (2) 333 1941

Colombia:
Calle 90 No. 11-44, Oficina
304
Bogotá
+57(1)508 2202, +57(1)611
0548, +57 (1) 611 0567

Perú:
Jr. Independencia 120
Office 601
Miraflores, Lima
+511 628 6252
+511 628 6253



Consultas Generales:
contact@yellowpepper.com



Un agradecimiento muy especial a
MMT Americas por su generosa
colaboración y apoyo en este evento.



YELLOW PEPPER

YellowPepper Mobile Financial Solutions, fundada en la ciudad de Boston en 2004, provee soluciones móviles, que permite transacciones monetarias e informáticas entre instituciones financieras, empresas y clientes. También proporciona inclusión financiera al mercado no bancarizado.

En la actualidad tiene operaciones en 7 países: Bolivia, Colombia, Ecuador, Guatemala, Panamá, Perú, Estados Unidos.

Las versátiles soluciones de esta empresa crean propuesta de gran valor, que generan oportunidades de ingreso y de reducción de costos para bancos, compañías de tarjetas de crédito, operadores de telefonía celular, empresas comerciales y operadores de logística, a la vez que responden a las necesidades de más de 500 millones de consumidores latinoamericanos.

A lo largo de su desarrollo, YellowPepper ha adquirido la experiencia y el conocimiento necesarios para convertirse en el mejor socio estratégico de los servicios financieros móviles.

SERVICIOS

Recargas

Permite que un cliente con una cuenta de banco o una tarjeta de crédito, y un teléfono celular, tenga la capacidad de recargar tiempo aire (o a la de un tercero) a través de un simple mando desde su celular. Este es un útil y novedoso servicio en el ámbito de las recargas de telefonía celular pre-pagada.

Notificaciones

Permite a una institución financiera o empresa enviar cierta información a sus clientes, como notificaciones de pago, material de marketing, alertas de seguridad, etc. Esta comunicación es unilateral: el cliente no puede responder este mensaje.

El servicio bilateral de M-Notificaciones también ofrece a la institución financiera o empresa la oportunidad de enviar su información, pero solicita a sus clientes una respuesta sobre la información que acaba de recibir.

Dependiendo del tipo de información que el usuario quiere enviar, YellowPepper ofrece dos servicios:

Metro broadcast: utilizado para mercadeo; envía SMS idénticos a varios clientes. Se pueden enviar un máximo de 10.000 SMS con cada llamada al servicio.

Metro line: es una herramienta SMS individual, utilizada para enviar mensajes personalizados de notificaciones o alertas al usuario final.

Notificaciones Segmentadas

Es un perfil diferente de M-Notificaciones. YellowPepper provee la plataforma SMS, y los mensajes son enviados manualmente y administrados por el cliente, a través de una página web personal, a la cual se accede con un nombre de usuario y contraseña. Este servicio se enfoca en una selección más pequeña de clientes notificando información específica, como la notificación de cuentas sobre saldos atrasados, o la comunicación con los miembros de un departamento específico.

Consultas

Permite al cliente solicitar información asociada con su cuenta bancaria, tarjetas de crédito y otros servicios adicionales. Este servicio no solo permite a la institución financiera o empresa incrementar la satisfacción de sus clientes, sino que también facilita un método de consulta eficiente a un bajo costo.

Transferencia Bancaria

Este servicio permite a un cliente con cuentas bancarias registradas transferir fondos a través de su teléfono celular. Este servicio provee a los bancos una eficiente solución electrónica de transferencia a costos bajos.

Pagos

Permite al cliente realizar el pago de facturas a través de su teléfono celular. Existen dos métodos para realizar M-Pagos: Push o Pull. En el método Push, la institución financiera o empresa envía un mensaje al cliente, solicitando el pago de la factura. Por otro lado, en el método Pull, el cliente envía una consulta a la institución, solicitando su saldo y las opciones de pago.

Distribución B2B

Ofrece a las empresas una manera segura y sencilla de disminuir el manejo directo de efectivo, en transacciones COD. El servicio facilita el proceso de recolección de dinero, autorizando al comprador responder una notificación de pago del vendedor en segundos, a través de su teléfono celular. YellowPepper procesará esta información de la misma manera que en M-Pagos. Una característica adicional de este servicio es que permite al vendedor autorizar crédito instantáneo, incrementando el volumen de ventas.

E-mail a SMS

Transforma correos electrónicos en SMS. Este servicio se enfoca en usuarios que, por cualquier razón, no pueden conectarse con YellowPepper vía VPN o servicios Web. El usuario simplemente envía un correo electrónico a YellowPepper con el mensaje deseado y los números de teléfono a quien quiere enviarlo. YellowPepper transforma el correo electrónico en SMS. Para evitar los mensajes de spam y uso no autorizado, únicamente direcciones IP autorizadas dentro de la empresa del usuario pueden enviar estas notificaciones.

